

ПРАВИЛА

№ _____

посещения спортивного
комплекса УО «ВГТУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению, утвержденной постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 25 марта 2013 г. № 6, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов, утвержденной постановлением Министерством спорта и туризма Республики Беларусь от 9 ноября 2007 г. № 28, и определяют правила поведения при посещении спортивного комплекса УО «ВГТУ» (далее по тексту - Правила).

2. Правила разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для Посетителей спортивного комплекса УО «ВГТУ» (далее – Спорткомплекс), устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни Посетителей, а также определяют границы ответственности Спорткомплекса.

3. Правила в силу статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь признаются публичным договором.

4. Правила находятся в свободном доступе у администратора Спорткомплекса, на информационном стенде Спорткомплекса, в сети Интернет на сайте www.sport.vstu.by.

5. Правила являются едиными для всех посетителей Спорткомплекса независимо от возраста.

6. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами до начала предоставления услуг и строго их соблюдать.

7. За причинение вреда жизни, здоровью и имуществу посетителя, третьих лиц, в результате нарушения посетителем Правил, Спорткомплекс ответственности не несёт.

8. В случае нарушения посетителями Правил Спорткомплекс имеет право на досрочное прекращение предоставления услуг с удалением посетителей из Спорткомплекса без возмещения понесенных ими затрат.

9. Оплата услуги и получение кассового чека, абонеента является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен, обязуется их соблюдать и несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

10. В случае необходимости персонал Спорткомплекса имеет право потребовать у посетителей документ, удостоверяющий личность.

11. Время работы спорткомплекса в будние дни с 11.30 до 22.00, в выходные дни с 8.30 до 19.45. В праздничные дни Спорткомплекс не работает.

12. Спорткомплекс имеет право объявлять санитарные дни. Информация об изменениях в работе спорткомплекса заблаговременно размещается на информационном стенде Спорткомплекса и на сайте www.sport.vstu.by.

13. Продление пропусков в платные группы на новый месяц осуществляется с 20 по 25 число предшествующего месяца, запись остальных желающих посещать платные группы спорткомплекса осуществляется с 26 числа месяца при наличии свободных мест.

14. Разовые посещения занятий в платных группах возможны только при наличии свободных мест и предъявлении Посетителем справки от врача-терапевта установленной формы.

15. Посетители вносят плату за услуги в кассу Спорткомплекса за месяц вперед (в случае неуплаты Спорткомплекс не гарантирует в дальнейшем сохранение за ними оговоренного времени), организации оплачивают услуги по безналичному расчёту на основании заключенного договора.

16. Для записи в платные группы Посетителю необходимо предоставить:
фотографию;

справку от врача-терапевта установленной формы (справка действительна 6 месяцев).

17. Спорткомплекс не несет ответственность за имущество Посетителей, не сданное на хранение администратору.

18. Оплаченные и пропущенные по вине посетителей услуги не компенсируются.

19. Посетители обязаны:

бережно относиться к оборудованию Спорткомплекса;

соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;

соблюдать чистоту в Спорткомплексе;

подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов, медперсонала;

20. При плохом самочувствии и общем недомогании Посетителям Спорткомплекс рекомендует воздержаться от занятий.

21. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера Посетители должны не поддаваться панике и четко выполнять команды персонала Спорткомплекса.

3. НОРМЫ ПОСЕЩЕНИЯ

22. Санитарно-гигиеническими правилами установлены следующие нормы посещения:

малый спортивный зал (группы аэробики, восточного танца и т.п.) – не более 25 человек;

тренажерный зал – не более 12 человек;

бассейн (оздоровительное плавание) – не более 8 человек на одну дорожку;

группа аквааэробики – не более 20 человек (2 дорожки);

группа обучению плаванию – не более 15 человек (2 дорожки);

восстановительный центр – не более 20 человек.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

23. Посетителям Спорткомплекса запрещается:

пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;

проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;

находиться в Спорткомплексе состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также под воздействием иных одурманивающих веществ;

курить, употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные и иные одурманивающие вещества;

приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы;

входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

бегать на всей территории спорткомплекса (за исключением спортзалов);

беспокоить других посетителей спорткомплекса;

распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

24. Продажа разовых билетов на сеанс в бассейне начинается за 30 минут до ближайшего сеанса (на первый сеанс – за 15 минут до начала) и прекращается сразу после начала сеанса.

25. Абонементы, выданные физическим и юридическим лицам, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги оздоровительного плавания.

26. Срок действия абонемента – 1 календарный месяц.

27. Приобретенные абонементы возврату не подлежат, а неиспользованные посещения не переносятся.

28. Дети до 14 лет допускаются в плавательный бассейн для оздоровительного плавания по детскому тарифу только в сопровождении взрослого, который несет ответственность за жизнь и здоровье детей. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

29. Дети старше пяти лет не допускаются в раздевалку бассейна противоположного пола.

30. При посещении бассейна Посетителю необходимо иметь сменную обувь, купальный костюм из нелиняющей ткани, шапочку, банные принадлежности.

31. Перед входом в раздевалки бассейна Посетитель должен снять уличную обувь.

32. Перед посещением бассейна Посетитель обязан тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм, плавки.

33. Посетитель имеет право находиться в раздевалке и душевой бассейна в течение 10 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

34. В случае нахождения Посетителя в раздевалках свыше 15 минут после окончания занятия в абонементах отмечается еще одно занятие (при покупке разового посещения Посетитель обязан оплатить в кассе дополнительное занятие).

35. Вход в ванну бассейна осуществляется строго по времени начала сеанса.

36. Продолжительность сеанса в бассейне составляет 45 минут.

37. При плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, пересекать дорожки только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках.

38. Посетитель обязан выполнять все распоряжения инструктора-методиста бассейна, инструктора (тренера) и медсестры по вопросам их компетенции.

39. Посетители, опоздавшие на сеанс, в бассейн не допускаются.

40. В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (шорты, бикини, и т.д.);
- использовать забронированные дорожки, а также инвентарь, предназначенные для проведения занятий;
- нырять в длину и глубину без разрешения инструктора-методиста бассейна, тренера;
- прыгать с бортика и тумбочек без разрешения инструктора-методиста бассейна (в бассейн необходимо спускаться только по установленным лестницам);

- находиться в воде без шапочки;
- вносить в раздевалки, душевые и зал бассейна жевательные резинки и стеклянную тару;
- виснуть на ограничителях дорожек.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

41. Посетители к самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются с 16 лет.

42. Для тренировок Посетителю необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда и спортивная обувь должны быть чистыми и опрятными, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

43. Перед занятием Посетитель должен снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

44. Приступать к занятиям в тренажерном зале Посетитель может только после ознакомления с настоящими Правилами.

45. Передвигаться по залу Посетитель должен не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

46. Во время занятий Посетитель обязан использовать спортивное и иное оборудование зала только в соответствии с его назначением.

47. Перед началом занятий на тренажере самостоятельно под руководством инструктора тренажерного зала необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

48. Посетитель обязан сообщать инструктору о неисправности спортивного оборудования.

49. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

50. Упражнения с максимальными весами Посетитель должен выполнять с инструктором или партнером.

51. При упражнениях со штангой Посетитель должен использовать замки безопасности.

52. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.

53. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.

54. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

55. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

56. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала посетители в зал не допускаются.

57. При наступлении плохого самочувствия во время занятий Посетителю необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

58. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

59. После занятия Посетитель обязан убрать спортивный инвентарь (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) в специально отведенные места. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря.

60. В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться;
- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
- ставить на дерматиновые покрытия спортивного оборудования гантели, грифы, гири и другие предметы, могущие их повредить;
- перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании;
- заниматься с обнаженным торсом;
- вносить в раздевалки, душевые и зал жевательные резинки и стеклянную тару.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ

- 61. Для тренировок Посетителю необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь (со светлой подошвой).
- 62. Перед занятием Посетитель должен снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 63. Во время занятий Посетитель обязан соблюдать правила игры.
- 64. Во время игры Посетитель обязан соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приемы.
- 65. После занятия Посетитель должен убрать спортивный инвентарь в специально отведенные места. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря.
- 66. При обнаружении каких-либо дефектов игрового поля и спортивного инвентаря Посетитель должен незамедлительно сообщить об этом инструктору или администратору.
- 67. При наступлении плохого самочувствия во время занятий Посетителю необходимо прекратить занятие и сообщить об этом инструктору.

68. В СПОРТИВНЫХ ЗАЛАХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- преднамеренно бить по прожекторам и защитным сеткам окон мячом;
- заниматься босиком;
- использовать спортивный инвентарь не по назначению;
- без разрешения открывать окна;
- свешиваться с балкона игрового зала;
- вносить в раздевалки, душевые и зал жевательные резинки и стеклянную тару.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

- 69. Посещение восстановительного центра лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями и беременным женщинам следует осуществлять только после консультации с врачом.
- 70. Посетитель имеет право находиться в раздевалке строго по времени сеанса. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За пять минут до начала следующего сеанса необходимо освободить помещения парной, бассейна и душевой для проведения уборки.
- 71. Перед входом в раздевалку Посетитель обязан снять уличную обувь.

72. Для посещения восстановительного центра Посетителю необходимо иметь специальную обувь (сланцы, пляжные тапочки и т.п.).

73. После посещения парной и перед окунанием в бассейн Посетителю необходимо принять душ.

74. После сеанса Посетителю необходимо убрать листья от веника и помещение парилки.

75. В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

оставлять детей до 16 лет в парной и бассейне без присмотра взрослых;

вносить в раздевалки, душевые, парную и зал бассейна жевательные резинки и стеклянную тару

лить масляные и другие вещества в бассейн и на электрические тэны;

распылять в парной аэрозольные вещества;

пользоваться кремами, мазями и т.п.

бриться, стирать личные вещи, использовать парные для сушки полотенец и личных вещей;

прикасаться к печи парной;

вставать на бортики бассейна и прыгать с них в воду.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

76. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил, несет сам Посетитель.

77. При посещении Спорткомплекса (пользовании рядом услуг) организованной группой лиц на основании договора, заключенного с юридическим лицом, общую ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы, назначенный в письменной форме уполномоченным представителем юридического лица.

78. Ответственность за последствия, возникшие в Спорткомплексе вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил при наличии ограничений или противопоказаний по состоянию здоровья, несет сам Посетитель.

79. Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетних Посетителей, а также их поведение, соблюдение ими Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего Посетителя.

80. Дети до 12 лет посещают Спорткомплекс только в сопровождении взрослых, несущих полную ответственность за их безопасность, соблюдение ими Правил.

81. Ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Спорткомплекса и /или имуществу, жизни и здоровью посетителя, третьих лиц в ходе оказания услуг несет сам Посетитель в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

82. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

83. Спорткомплекс не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 12 лет, оставленных без присмотра взрослых.

84. Спорткомплекс не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетних посетителей, оставленных без наблюдения взрослых или нарушивших Правила.

85. Спорткомплекс не несет ответственность за ущерб, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя, третьим лицам в результате несоблюдения Посетителем Правил.

86. В случае причинения имущественного и/или неимущественного вреда Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору Спорткомплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые могли быть свидетелями происшествия. При несоблюдении данного условия, предъявленные в дальнейшем претензии относительного причиненного здоровью и/или имуществу Посетителя вреда, рассмотрению не подлежат.

87. Спорткомплекс не несет ответственность за сохранность имущества Посетителя, оставленного в индивидуальных шкафчиках, индивидуальных вешалках в раздевальных помещениях или без присмотра.

88. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность своего имущества, оставленного на территории Спорткомплекса.

89. Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг, предъявляются посетителями в письменном виде. Порядок и сроки предъявления претензий регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Директор спортивного комплекса

А.В. Меньших

Заведующий сектором охраны труда

_____ В.В. Ушаков
«__» _____ 2018г.

Ведущий юрисконсульт

_____ А.В. Старанцов
«__» _____ 2018г.